

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ของงานการเจ้าหน้าที่ สังกัดสำนักปลัด  
เทศบาลตำบลประชาสุขสันต์ อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร**

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการจากหน่วยงานภายในของเทศบาลตำบลประชาสุขสันต์
2. เพื่อนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพสอดคล้องกับนโยบายของเทศบาล และนำผลการประเมินมาใช้วัดผลตัวชี้วัด
3. เพื่อเป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานบริการของเทศบาลตำบลประชาสุขสันต์

**แบบสำรวจความพึงพอใจแบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) และเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. ประเภทบุคลากร  
 ( ) ผู้บริหาร ( ) ข้าราชการ  
 ( ) พนักงานครูส่วนท้องถิ่น ( ) ลูกจ้างประจำ  
 ( ) พนักงานจ้าง
3. ช่องทางที่ติดต่อขอรับบริการ  
 ( ) ติดต่อด้วยตนเอง ( ) โทรศัพท์  
 ( ) E-mail ( ) อื่นๆ.....

**ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรมการให้บริการของงานการเจ้าหน้าที่**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน มากที่สุด

ระดับความพึงพอใจ

5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
1	การบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการ					
2	การเลื่อนระดับตำแหน่งและการย้ายเปลี่ยนสายงาน					
3	การเลื่อนขั้นเงินเดือน/ค่าจ้าง/ค่าตอบแทนและการปรับอัตราค่าจ้าง/การประเมินผลการปฏิบัติงาน					
4	การประเมินผลการปฏิบัติงาน					

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
5	การลาออก/โอนย้าย					
6	การฝึกอบรม ดูงาน/กิจกรรมพัฒนาบุคลากร					
7	การลา/สถิติการลาของพนักงาน					
8	การดำเนินการประกันสังคม					
9	สวัสดิการและสิทธิประโยชน์					
10	ระบบข้อมูลบุคลากร/ระบบสารสนเทศงานการเจ้าหน้าที่					

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเจ้าหน้าที่

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
1	การทักทายต้อนรับ					
2	ให้บริการด้วยความถูกต้อง					
3	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
4	ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี มีจิตบริการ					
5	ให้บริการด้วยความเท่าเทียม เสมอภาค และเป็นธรรม					
6	ให้คำปรึกษา แนะนำด้วยความเต็มใจ					
7	มีความเชี่ยวชาญด้านกระบวนการและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน					
8	มีการพัฒนางานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
9	คุณภาพของงานที่ได้รับ					
10	ความประทับใจของผู้รับบริการ					

ส่วนที่ 4 ปัญหา/อุปสรรค

- ใช่       ไม่ใช่      งบประมาณสำหรับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรไม่เพียงพอ
- ใช่       ไม่ใช่      อุปกรณ์ เครื่องมือไม่ทันสมัย/ไม่เพียงพอ
- ใช่       ไม่ใช่      ภาระค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร
- ใช่       ไม่ใช่      ด้านคุณภาพและศักยภาพของบุคลากร
- ใช่       ไม่ใช่      การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้ามาปฏิบัติราชการ

ส่วนที่ 5 ปัญหา และข้อเสนอแนะ.....

.....

.....